Business Consulting Services

浙江移动企业管理信息化规划研究咨询项目
-企业管理数据规划介绍

IBM企业管理信息化咨询项目小组

2004/12/5

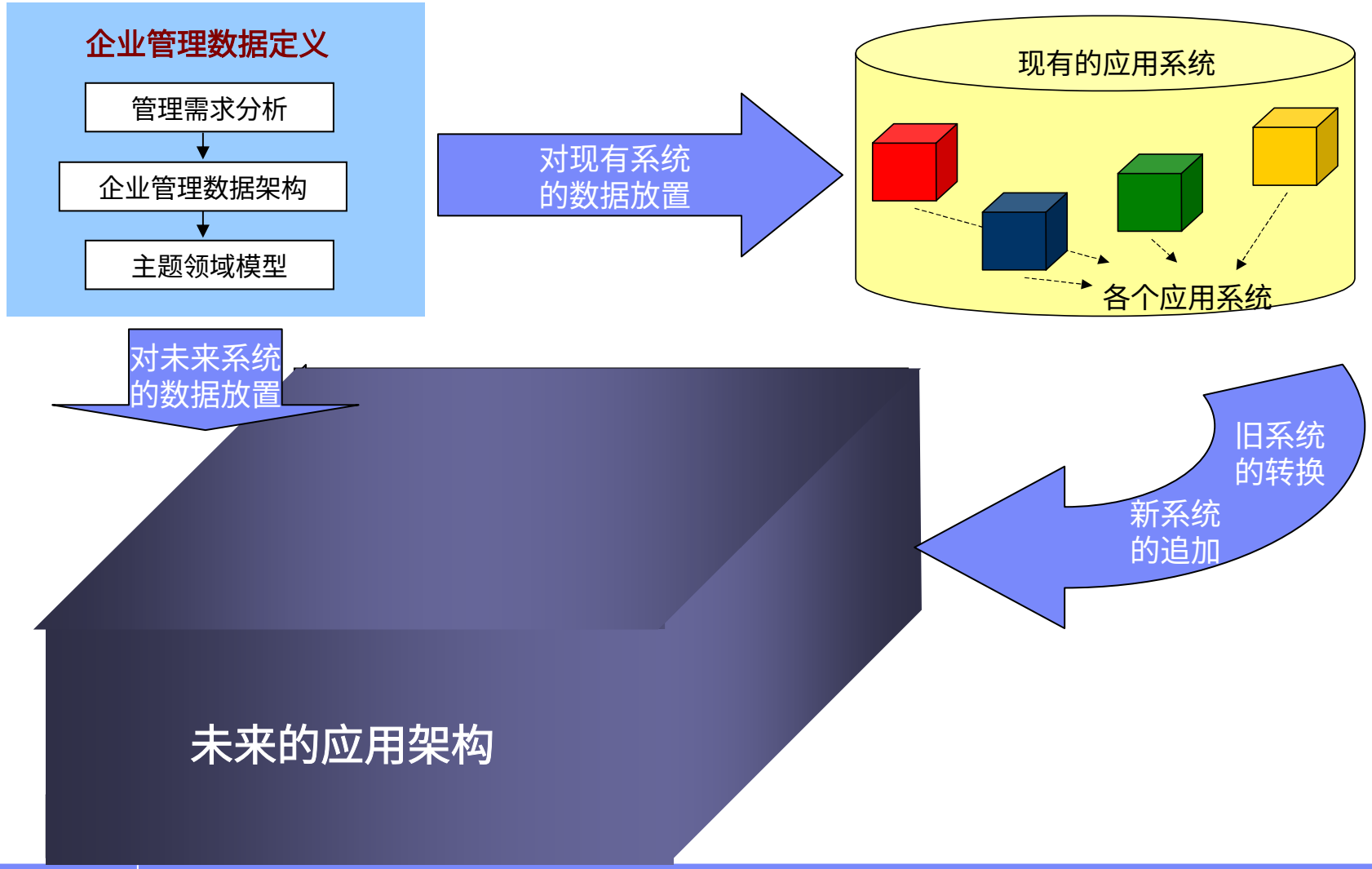
© Copyright IBM Corporation 2003

浙江移动的企业管理数据规划咨询工作包括以下四部分内容：

工作内容	工作内容	目的
1 企业管理数据实体定义	▸ 对业内企业管理数据标竿的调研 ▸ 对浙江移动企业管理的数据需求分析 ▸ 定义浙江移动企业管理数据实体	明确企业管理所需信息资源
2 企业管理数据放置规划	▸ 企业管理数据实体放置情况现状调研 ▸ 企业管理标竿应用功能描述 ▸ 数据实体在企业管理应用中的标竿放置 ▸ 数据实体在应用中的权限配置	为有效管理企业信息提供标准和基础
3 流程管理数据定义和放置	▸ 定义的关于工作流程管理的数据实体 ▸ 工作流程管理的数据实体放置规划	明确与本咨询项目其他工作之间的联系
4 企业管理数据与流程的映射	▸ 数据实体与 “企业管理流程优化项目“所提出的电信行业标竿业务流程之间的对应关系	

© Copyright IBM Corporation 2004

本次企业管理数据规划咨询的主要工作方法：



© Copyright IBM Corporation 2004

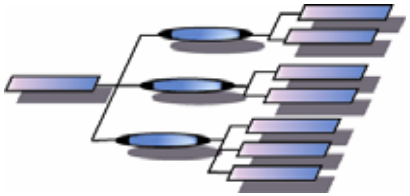
企业管理数据定义的目的是为了：
更有效地提高集团和企业信息资源的商业价值。

明确信息需求	▸ 识别对企业管理层决策有价值的企业内部信息资源	有利于企业级数据的有效管理
数据分析归类	▸ 对企业的管理信息资源进行归类，并分析不同类别的信息之间的主要关系	描述企业管理所需的数据实体
数据架构和内容定义	▸ 制定高层次的企业管理信息资源架构以及数据的定义和管理规范	为应用体系的信息集成提供基础和标准

© Copyright IBM Corporation 2004

企业管理数据定义工作的主要工作内容：

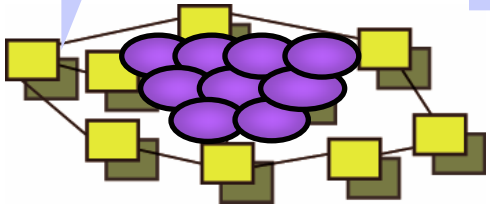
管理需求分析



概念数据结构

企业管理的
数据需求

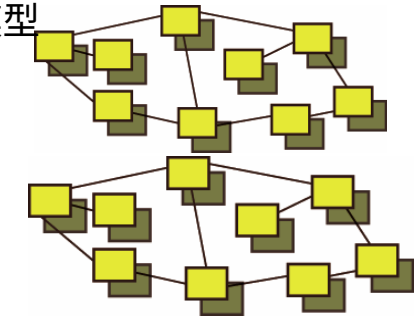
企业管理数据架构



企业实体数据定义

将信息结构拓展
为主题领域特定模型

主题领域模型



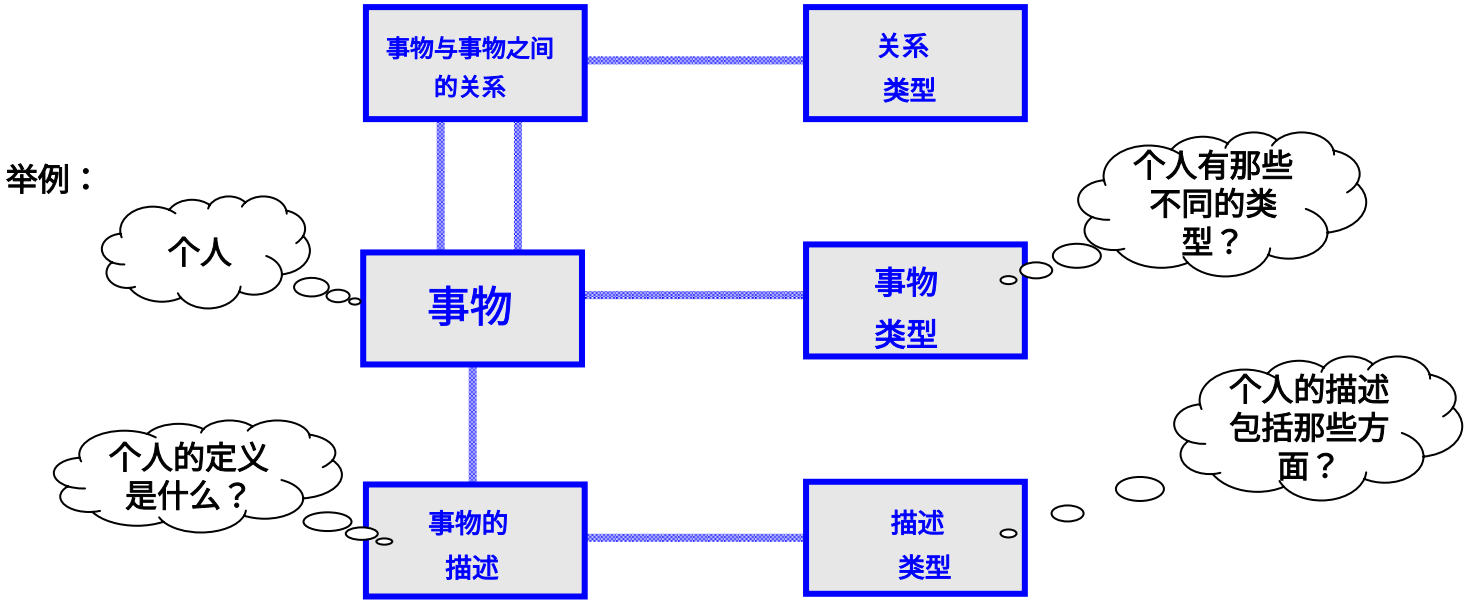
逻辑数据定义

企业管理咨询项目的主要工作

后续实施项目的前期工作

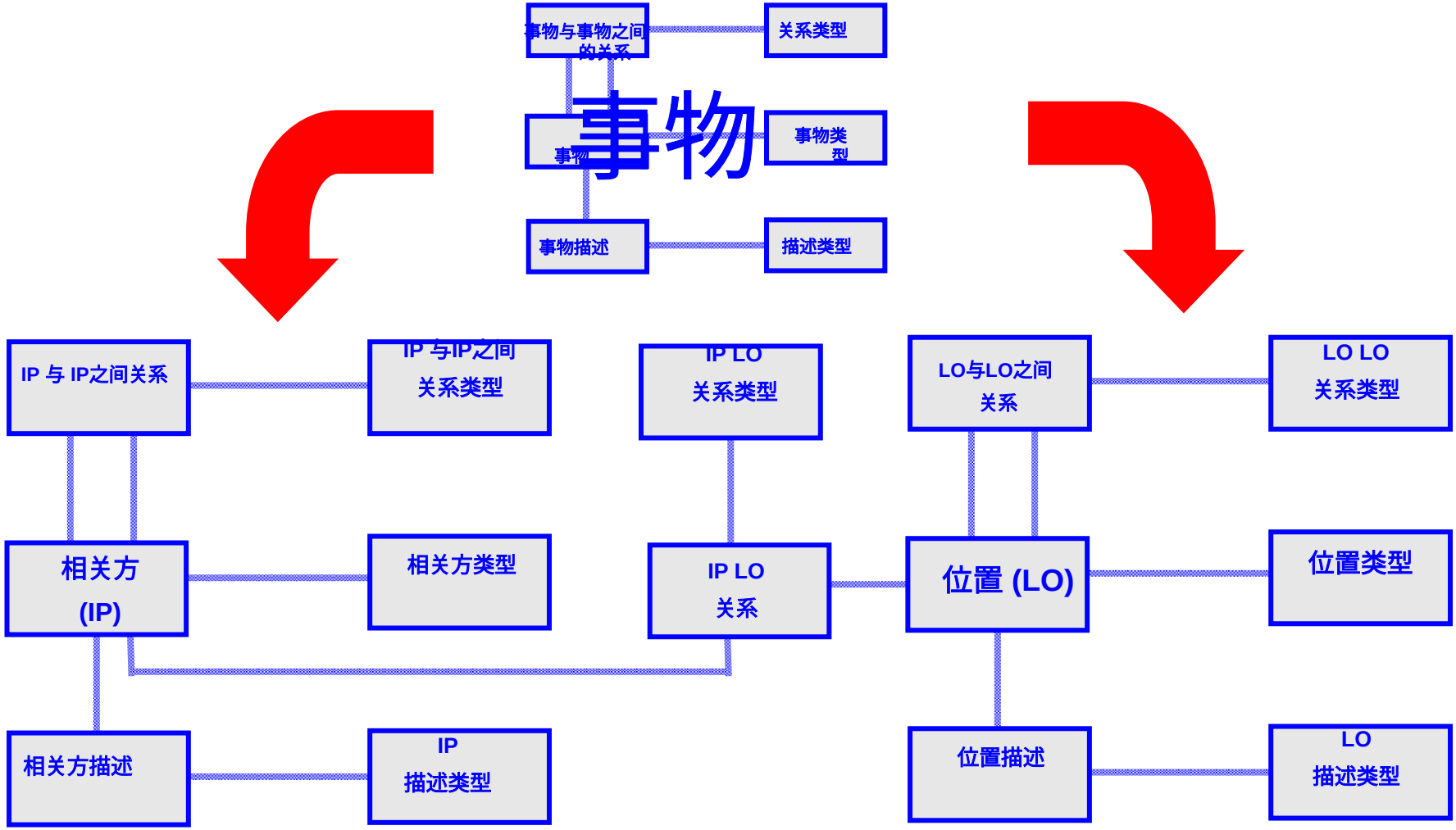
© Copyright IBM Corporation 2004

IBM分析企业数据实体的主要方法：使用实体分析模板来对业务模式进行抽象化和文字化描述。



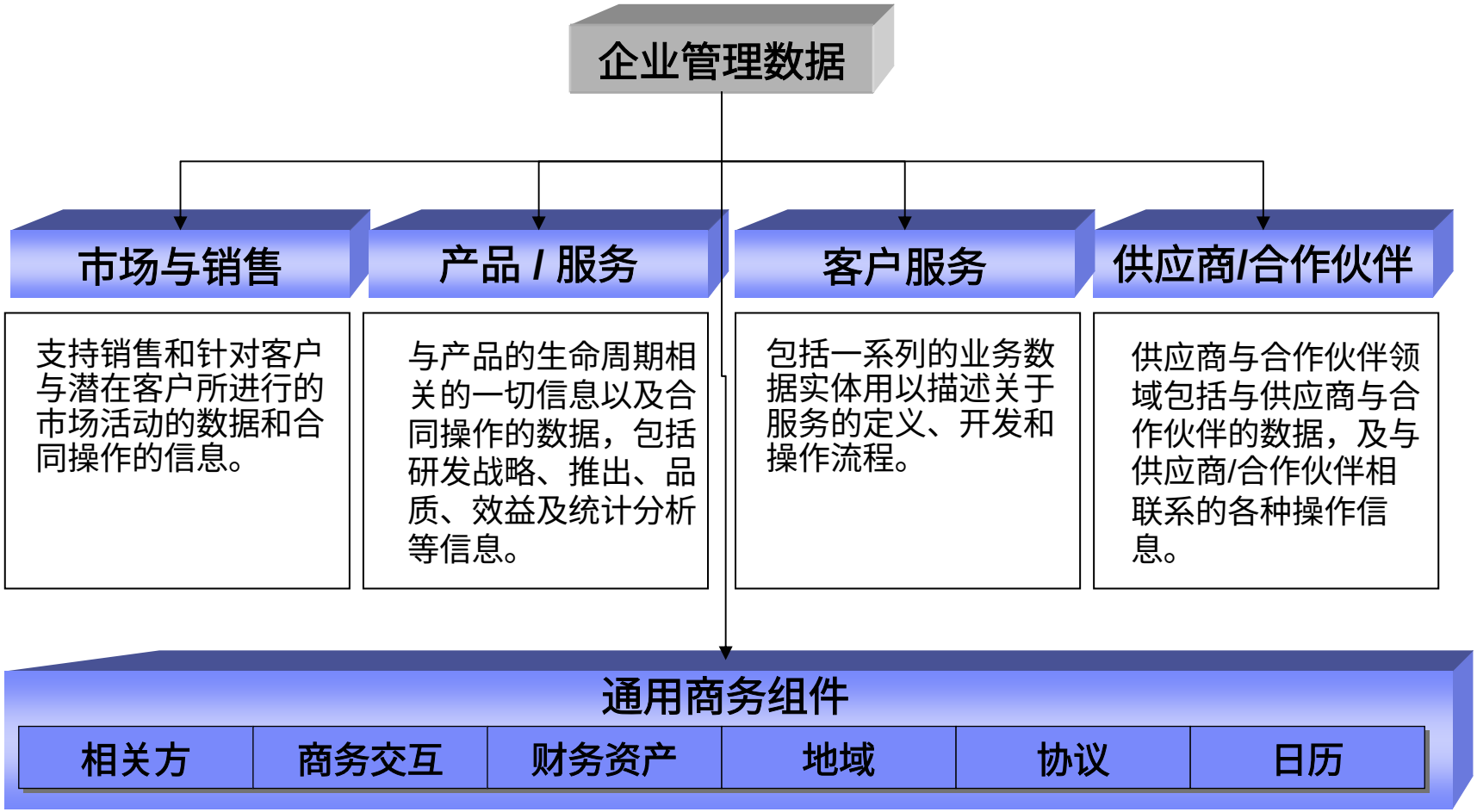
© Copyright IBM Corporation 2004

每个实体将按照模板进行实体父类及子类分析和定义



© Copyright IBM Corporation 2004

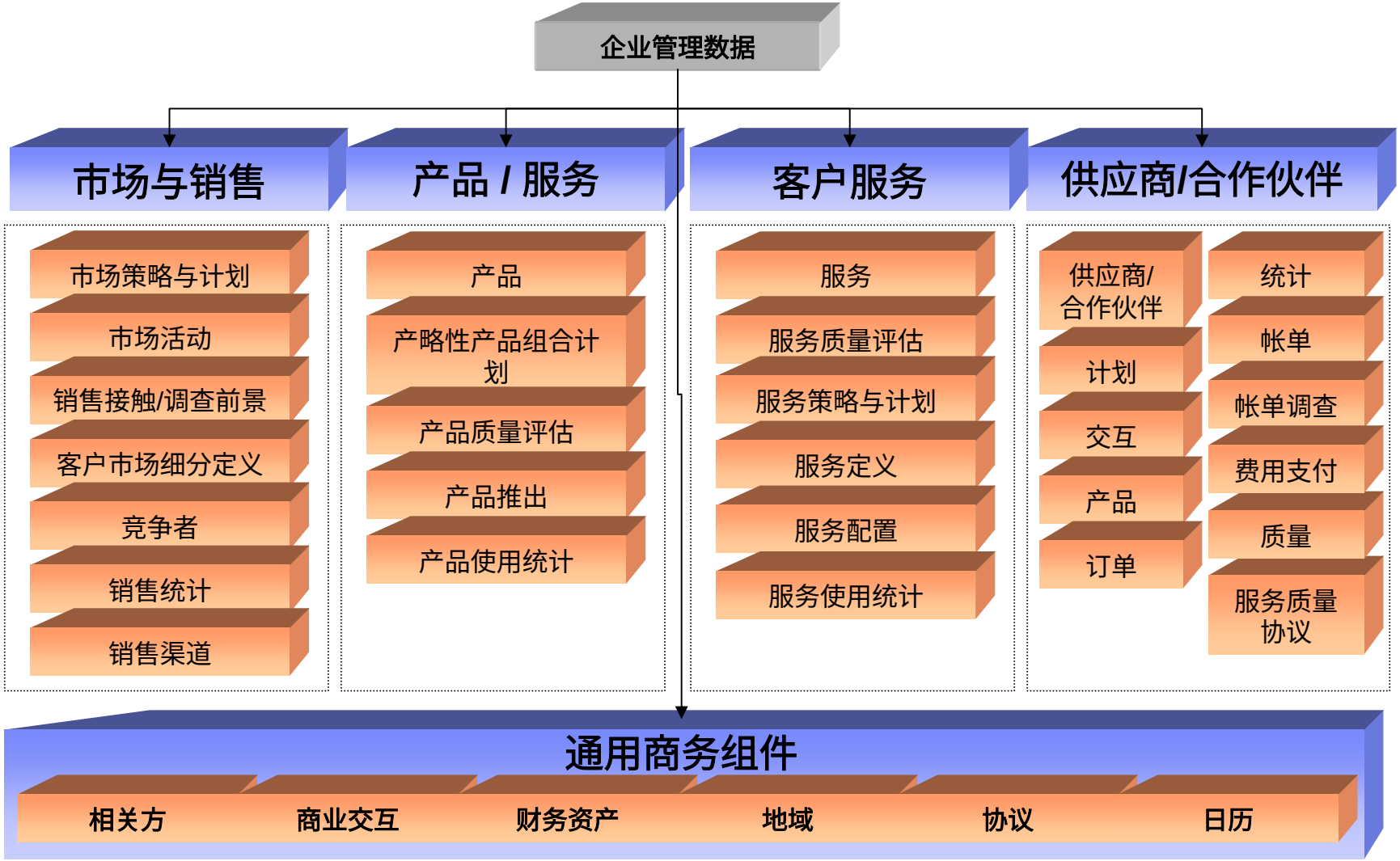
根据IBM的实践经验和行业标竿分析，建议浙江移动将其企业管理数据分为五大业务主题领域来进行管理和规划…



通用商务组件领域描述在两个或更多领域互相共享的业务实体

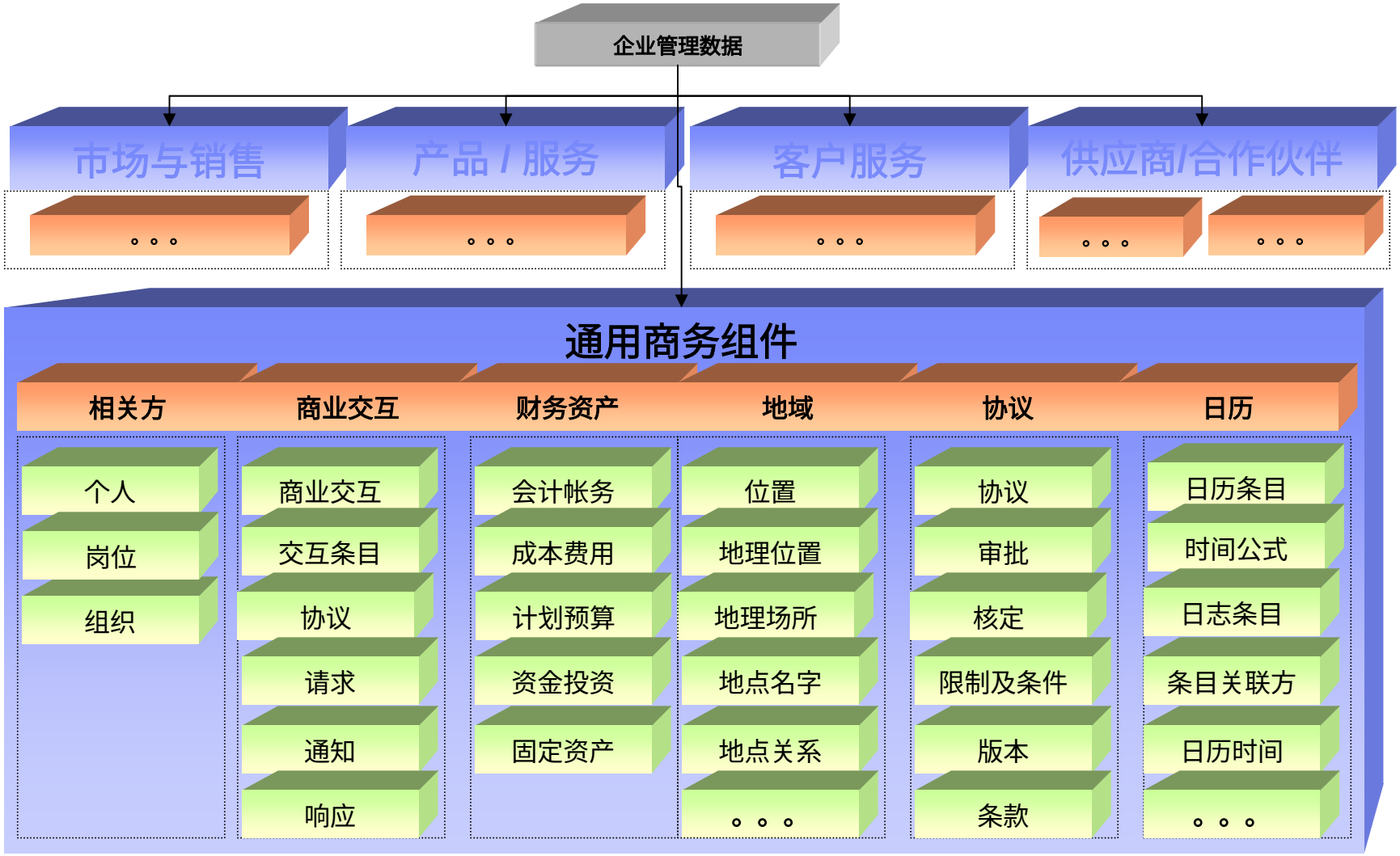
© Copyright IBM Corporation 2004

由各个主题领域及业务实体组成的企业管理数据架构



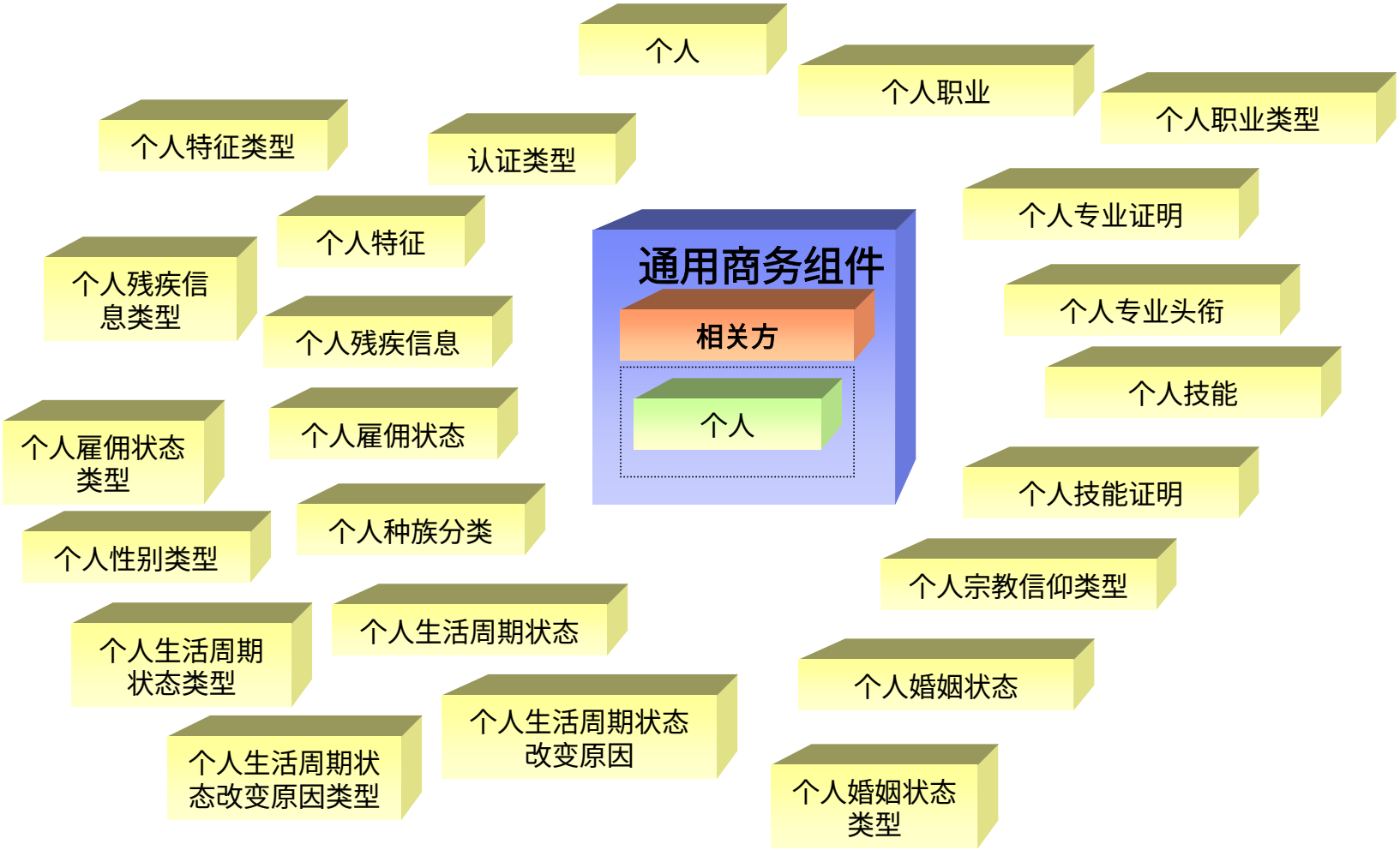
© Copyright IBM Corporation 2004

通用商务组件领域描述在两个或更多领域互相共享的业务实体



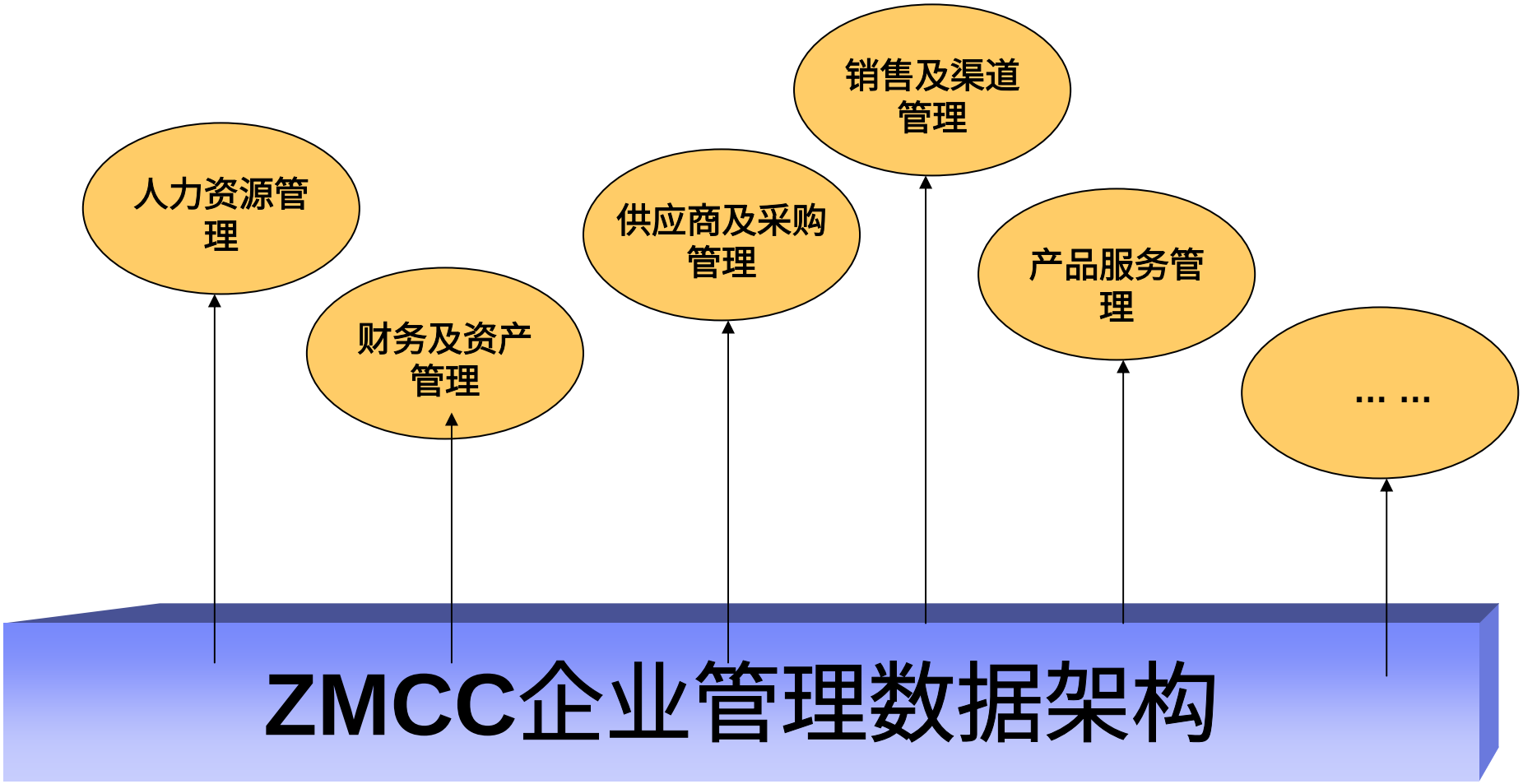
© Copyright IBM Corporation 2004

在报告中，部分实体应要求再进一步进行逻辑层的数据实体定义…



© Copyright IBM Corporation 2004

企业管理数据架构的作用：可以支持不同的业务管理范畴



© Copyright IBM Corporation 2004

数据放置规划包括四个部分：

1 企业管理应用描述

✓ 对本次定义的数据实体所可能涉及的标杆企业管理应用系统作宏观描述

2 企业管理数据实体放置

✓ 调研现有5大主要系统的放置情况

✓ 对本次定义的企业管理数据实体对以上所述的应用系统及子系统的放置规划

3 数据实体对于标杆应用的权限分布

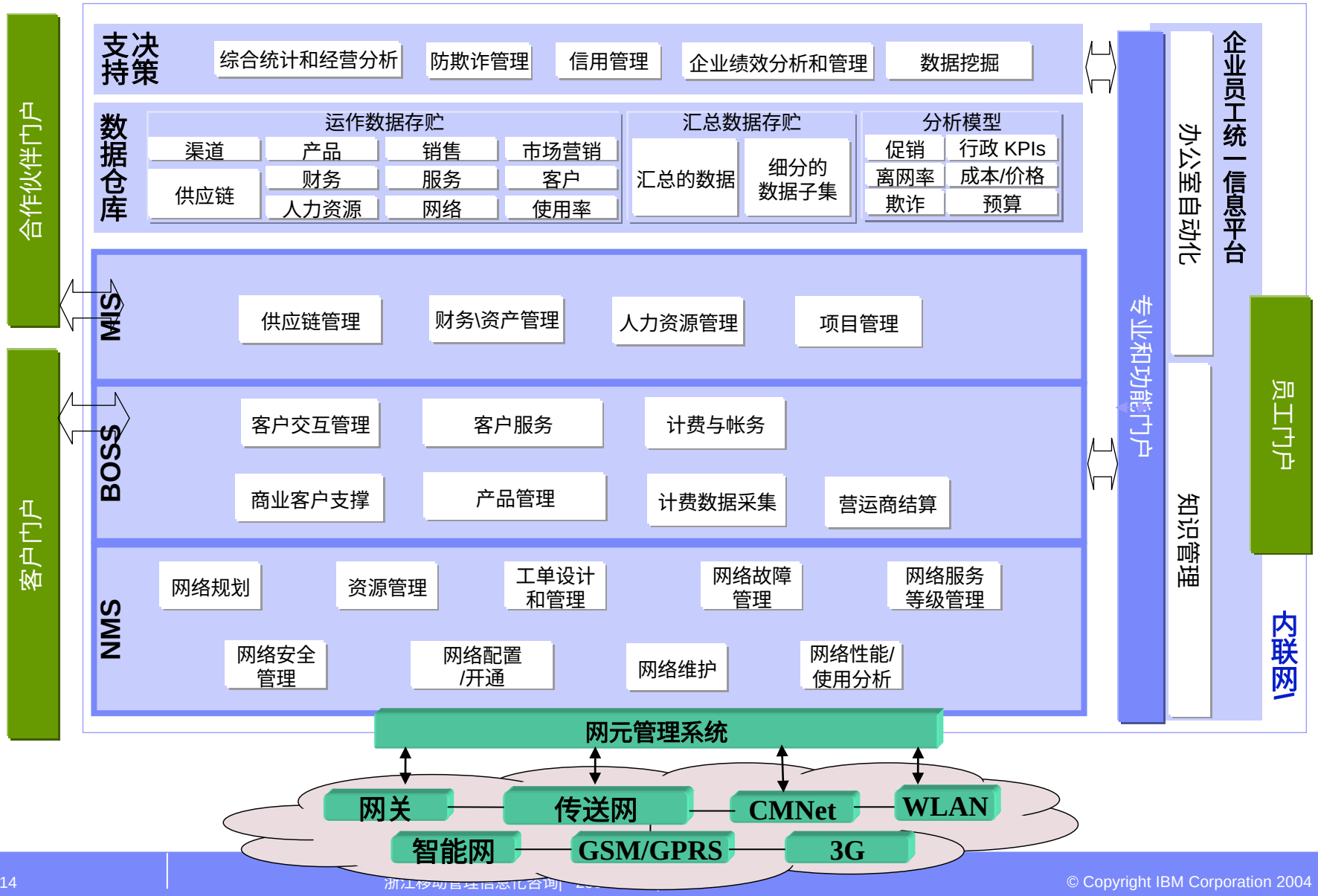
✓ 定义以上数据实体关于应用的权限分布，如：所有权（ownership）、更改权和只读权限。

4 流程的配置与控制数据放置

✓ 对工作流管理过程中产生的控制和配置数据实体作放置规划

© Copyright IBM Corporation 2004

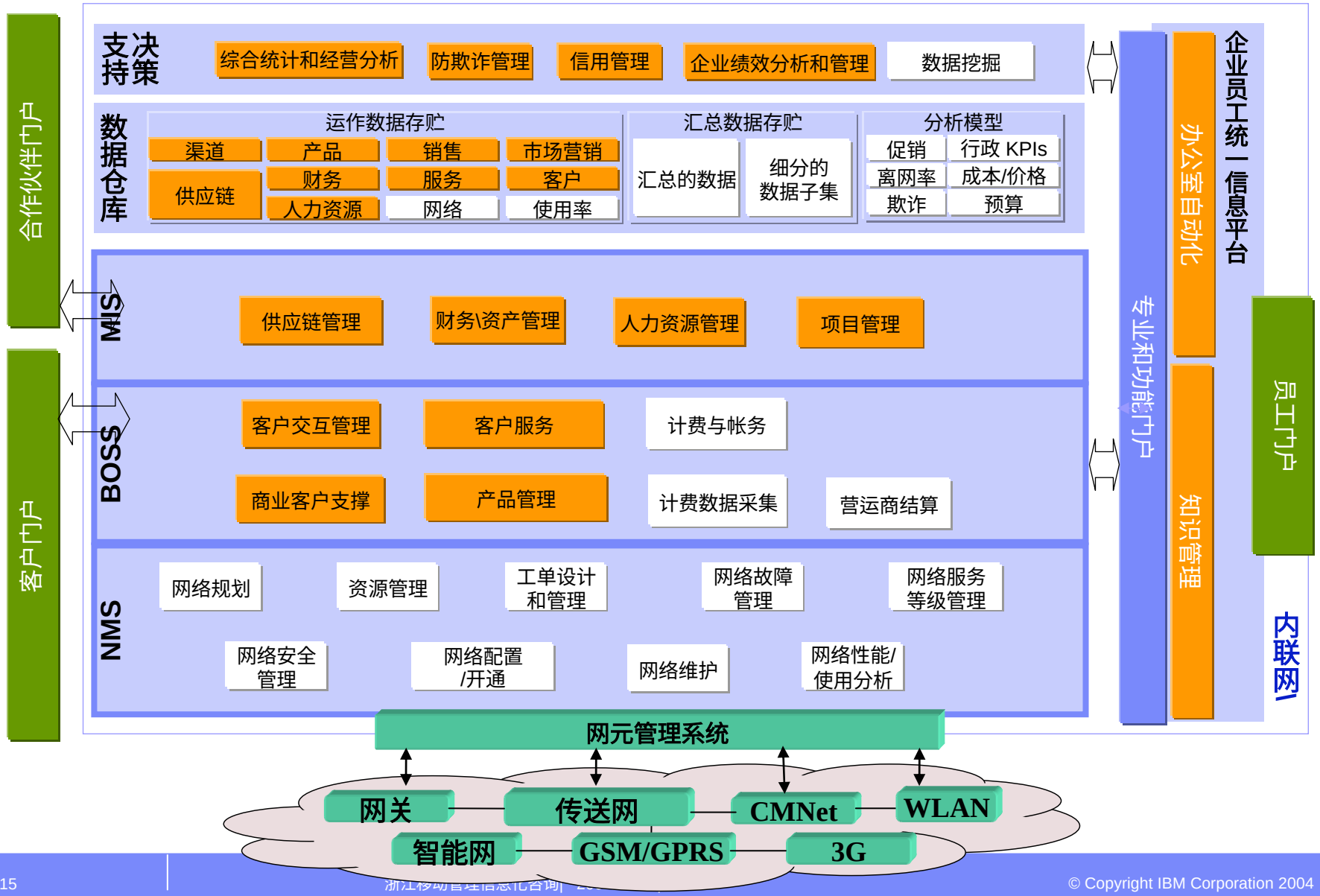
以业内的标竿总体应用架构作为参照...



© Copyright IBM Corporation 2004

ZMCC数据放置咨询工作需要回答的问题是：

本次定义的标杆数据实体如何在企业管理相关的应用系统中放置？



© Copyright IBM Corporation 2004

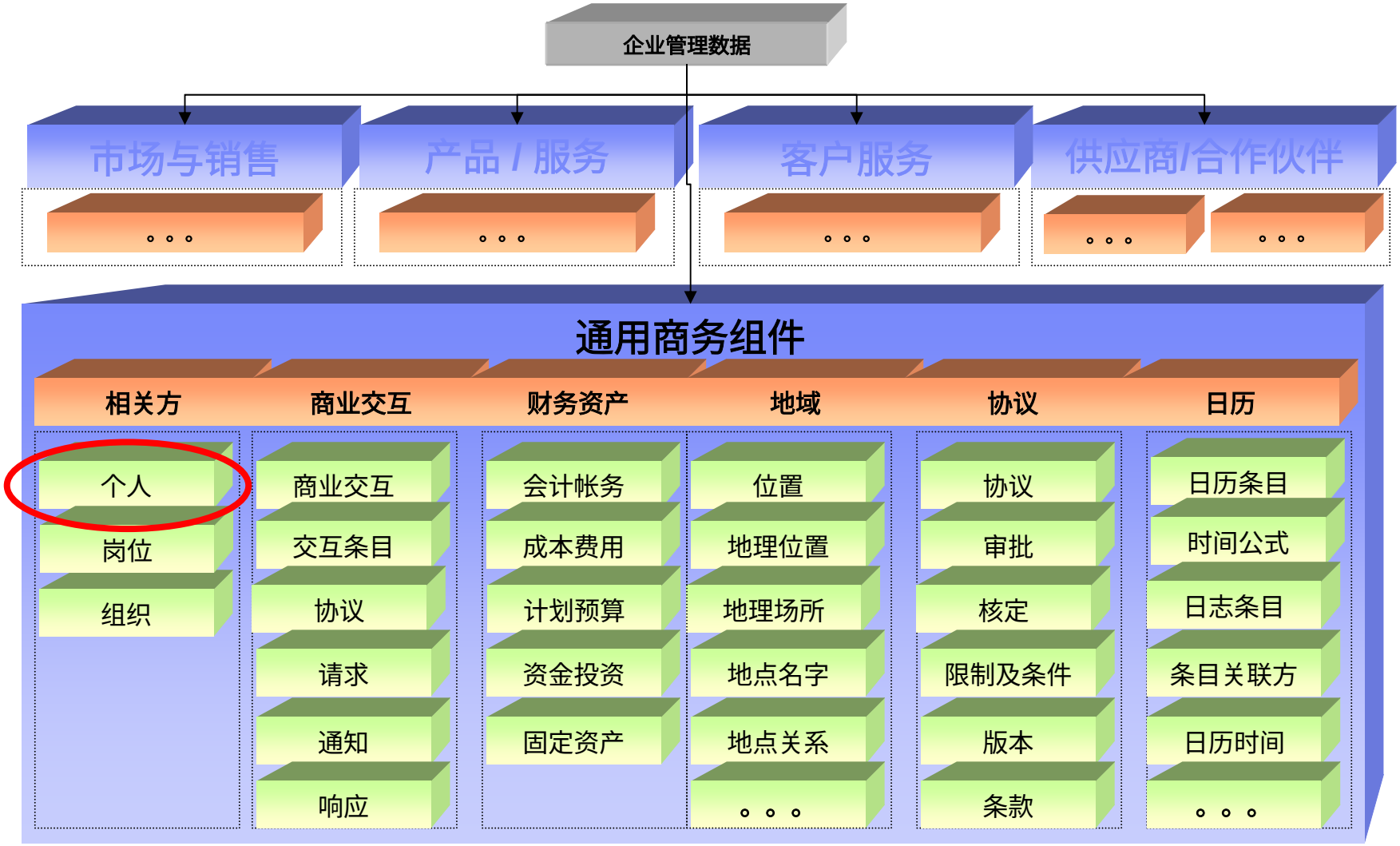
为了能更清晰地回答的这个问题，我们先将这些企业管理系统的关键功能和效益做了相应的描述： （示例）

示例：人力资源管理系统的主要功能…

子系统名称	关键功能
规划与政策管理	人力资源战略开发、组织结构设计、薪酬福利政策、制度和流程的开发、人力资源成本管理
招聘与录用管理	能力鉴定和计划、外界内部人员招聘、人员测试和筛选、入职培训
发展与培训管理	职业生涯计划、关键职位继任规划、人员能力管理、培训课程设计、实施和效果评估、职员服务中心
薪资与激励管理	职位价值评估、业绩管理/考核、薪酬福利设计、市场薪资分析、薪酬福利的发放、优秀人员保留机制
调动与离任管理	职位轮换/调配、人员解聘安排、离任和退任管理、变革性裁员计划、人事调动处理、跨区域人员调动
信息管理	人事数据储存及汇总、决策支持信息、报告和报表管理

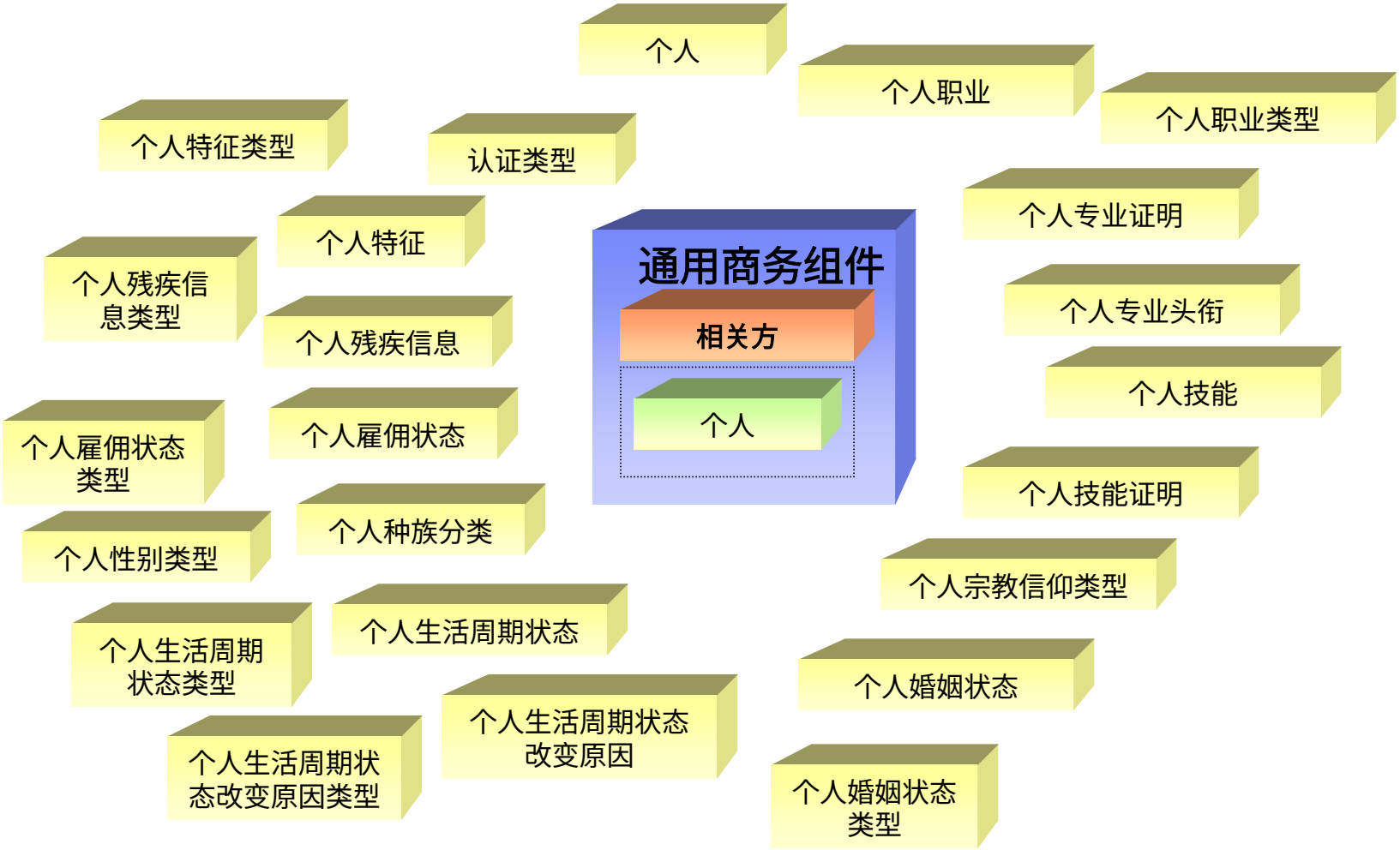
© Copyright IBM Corporation 2004

（续）示例 ：与人力资源管理相关的员工资料在数据架构中的位置...



© Copyright IBM Corporation 2004

（续）示例 ：与员工个人信息相关的数据实体...



© Copyright IBM Corporation 2004

（续）标杆企业管理数据实体在ZMCC现有五个主要系统的放置情况。

示例：个人实体在ZMCC现有系统的放置情况…

企业管理数据实体	在现有系统的放置情况
▪ **员工实体** 与ZMCC的职员自然资料相关的数据实体	✓ HRMIS—员工入职处理 ✓ 员工基本信息日常维护 ✓ 其他人事档案信息管理
▪ **客户实体** 与ZMCC的客户自然资料相关的数据实体	✓ BOSS系统
▪ **供应商实体** 与ZMCC的供应商/合作伙伴自然资料相关的数据实体	✓ MIS—应付模块（供应商管理） ✓ 采购网系统
▪ **个人（分析型数据）**	✓ DISCOVERER报表分析、 ✓ 经营分析 ✓ 采购网

© Copyright IBM Corporation 2004

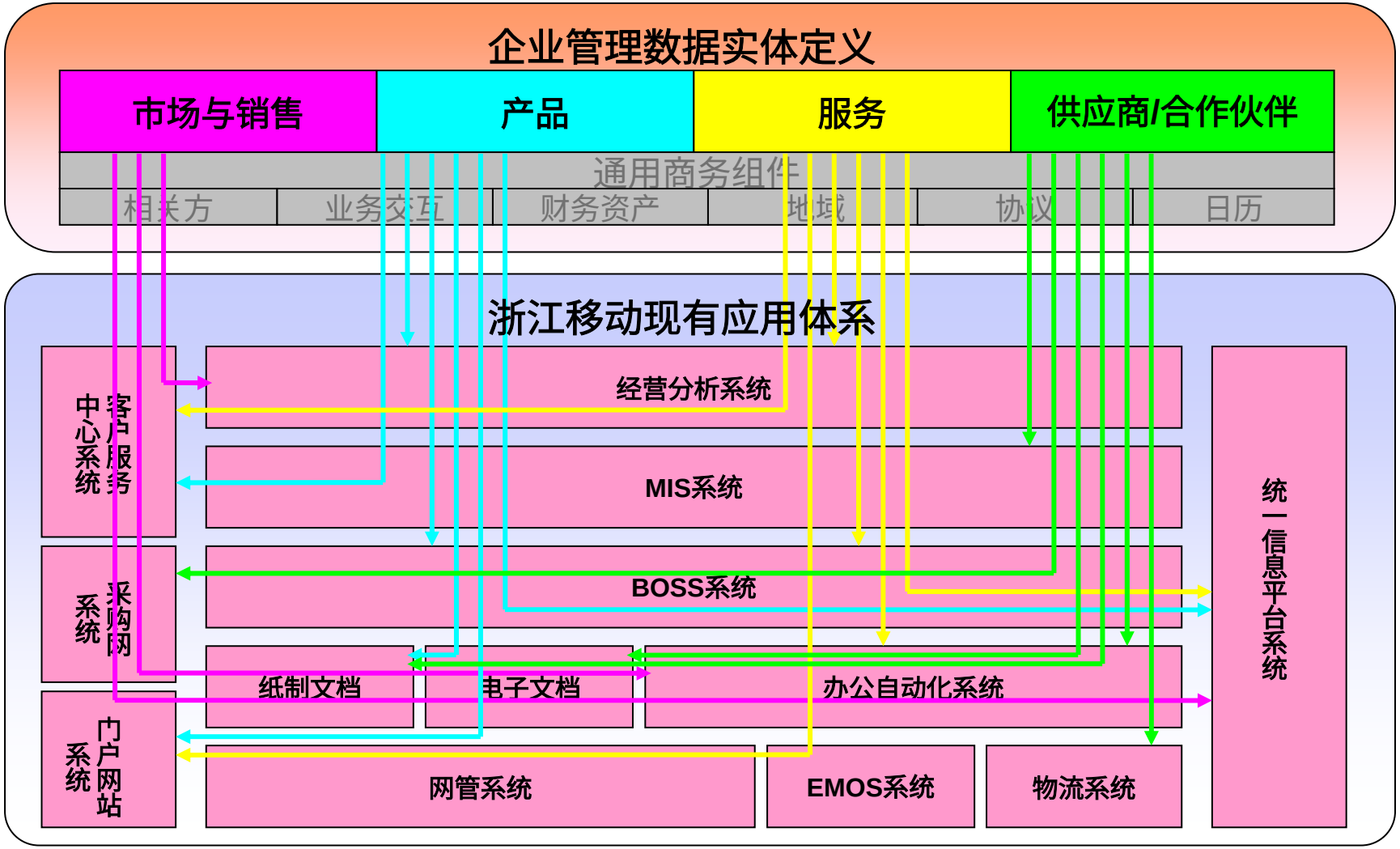
（续）根据行业实践和IBM的经验，提出企业管理数据实体在企业管理应用中的标杆放置…

示例：个人实体在标竿应用的放置情况

企业管理数据（实体）	在现有系统的放置情况	标杆放置
▪ 员工实体 与ZMCC的职员自然资料相关的数据实体	✓ HRMIS—员工入职处理 ✓ 员工基本信息日常维护 ✓ 其他人事档案信息管理	**放置**：人力资源管理系统—信息管理 **描述**：存放关于企业员工的自然信息，例如员工的名称、员工的性别、员工的出生日期、员工的特征、员工的生命周期等等
▪ 客户实体 与ZMCC的客户自然资料相关的数据实体	✓ BOSS系统	**放置**：客户关系管理系统－客户信息管理 **描述**：存放关于个人客户的自然信息和企业客户的法人信息，例如客户的名称、客户的类别、客户的证件类型、客户的信用等级等等。
▪ 供应商实体 与ZMCC的供应商/合作伙伴自然资料相关的数据实体	✓ MIS—应付模块（供应商管理） ✓ 采购网系统	**放置**：供应链管理系统－供应商信息管理 **描述**：存放关于供应商/合作伙伴本身的描述信息，例如供应商/合作伙伴的名称、供应商/合作伙伴的类别、供应商/合作伙伴的类型、供应商/合作伙伴的信用等级等等。

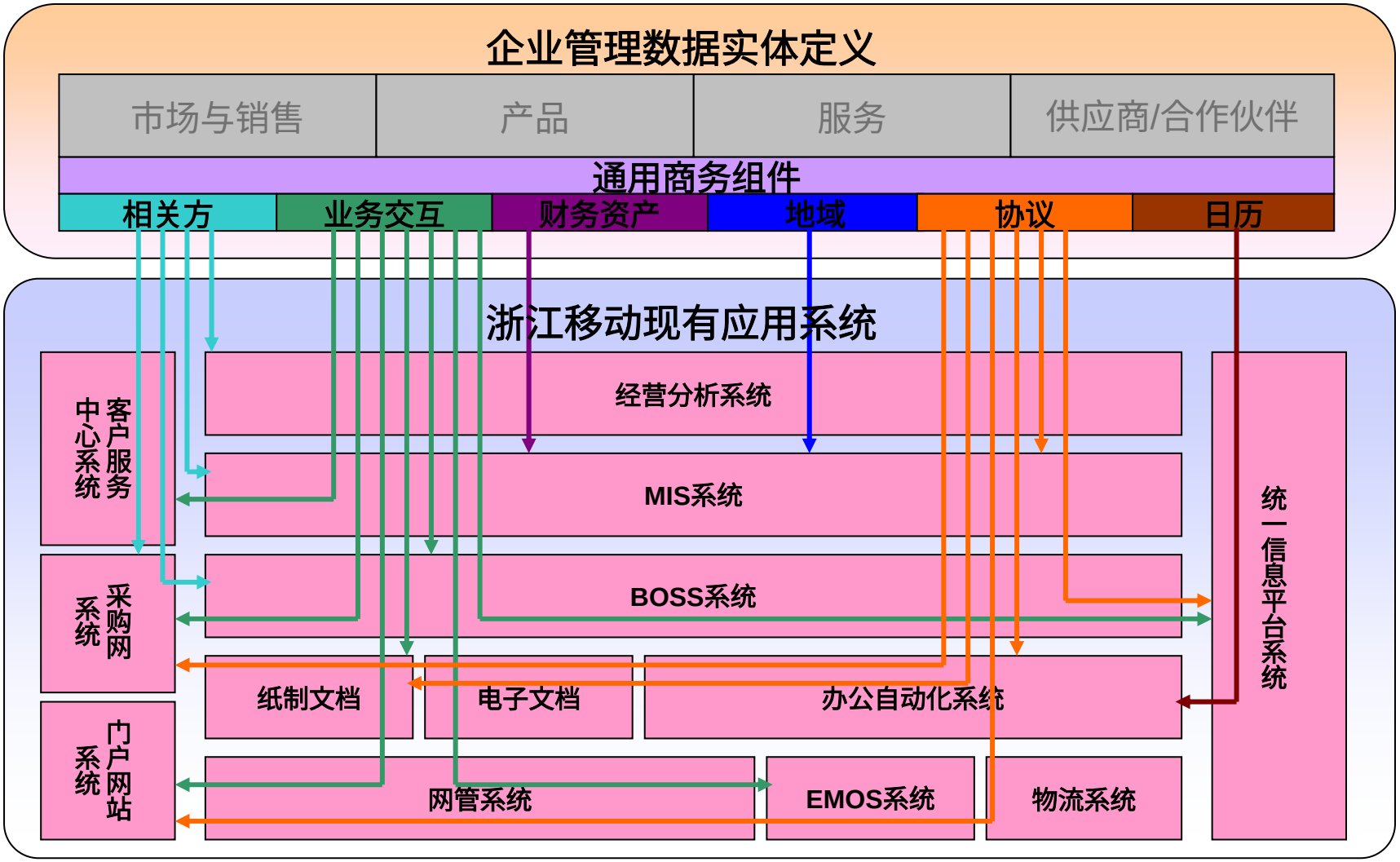
© Copyright IBM Corporation 2004

企业管理数据实体在现有系统中的放置情况一览：



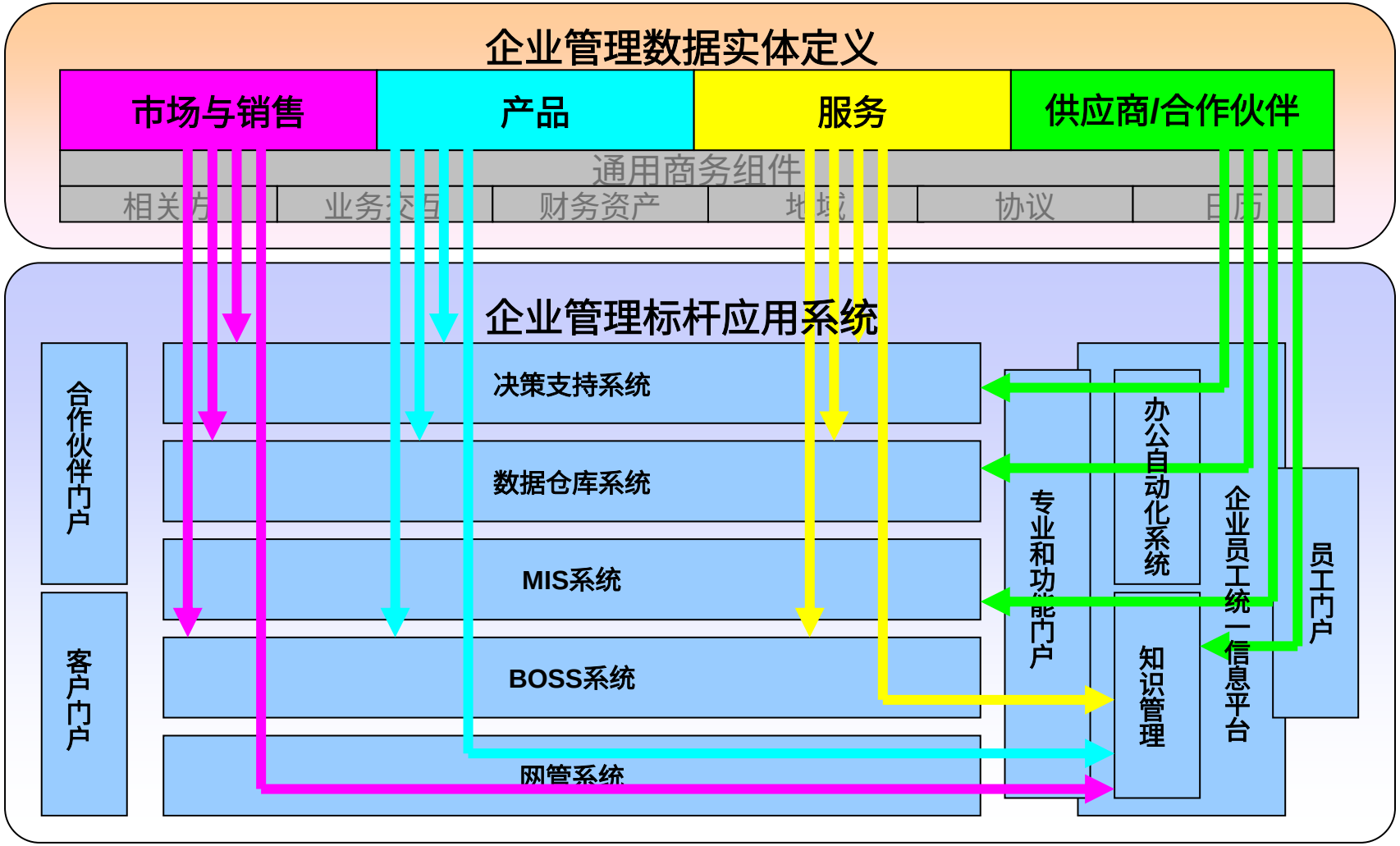
© Copyright IBM Corporation 2004

通用商务组件数据实体在现有系统中的放置情况一览：



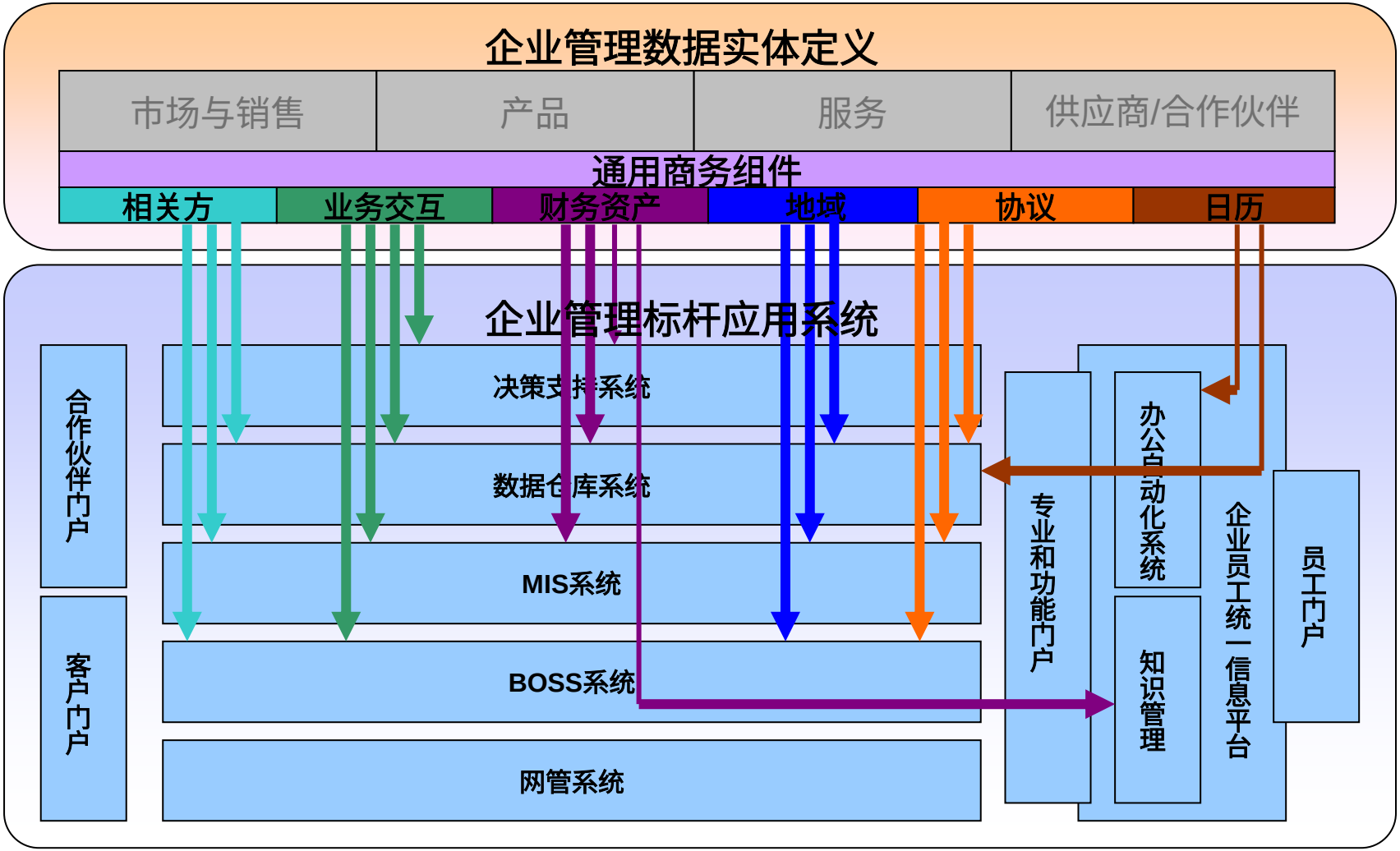
© Copyright IBM Corporation 2004

企业管理数据实体在应用系统中的标竿放置情况一览：



© Copyright IBM Corporation 2004

通用商务组件数据实体在应用系统中的标竿放置情况一览：



© Copyright IBM Corporation 2004

数据放置规划还定义了企业管理数据实体在应用中的权限分布：（示例）

企业管理数据实体 \ 企业管理标竿应用	办公自动化	人力资源管理	财务管理	销售管理	采购管理	客户关系管理	企业数据仓库
地域							
• 与企业员工相关 (如：员工住址、户口所在地等)	R	CUR	R				R
• 与客户相关（如：客户住址、所属区域等)					R	CUR	R
• 与供应商/合作伙伴相关（如：公司所在地、所属区域、注册所在地、货舱所在地等)				CUR			R
协议							
• 与企业员工相关（如：聘任合同、培训合同等)	R	CUR	R				R
• 与客户相关（如：服务协议、销售协议、技术支持协议、报价意向书等)					R	CUR	R
• 与供应商/合作伙伴相关（如：服务协议、购买意向\合同、保用协议等)				CUR			R
日历	CUR	R	R	R	R	R	R

注：

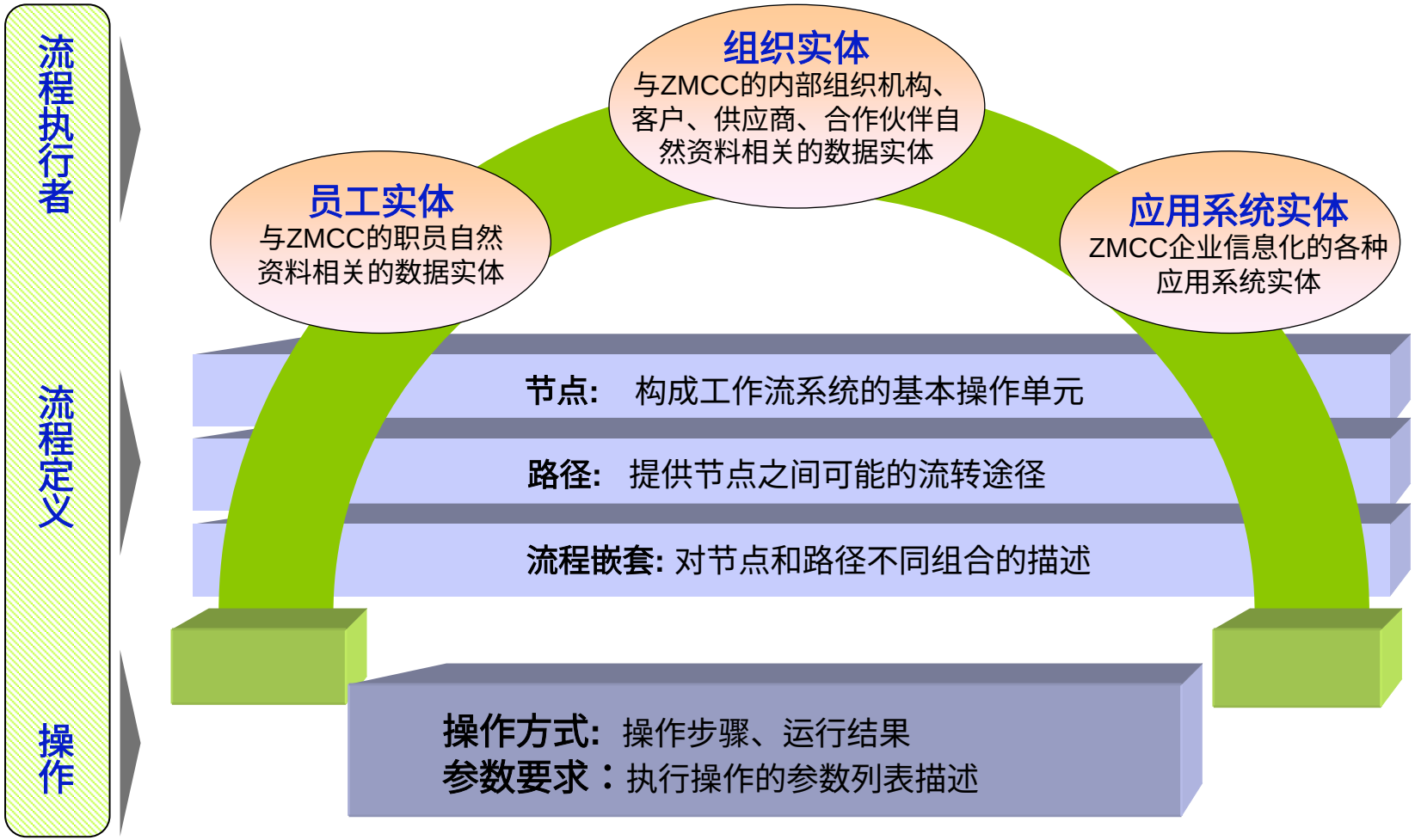
C: Create

U: Update

R: Read

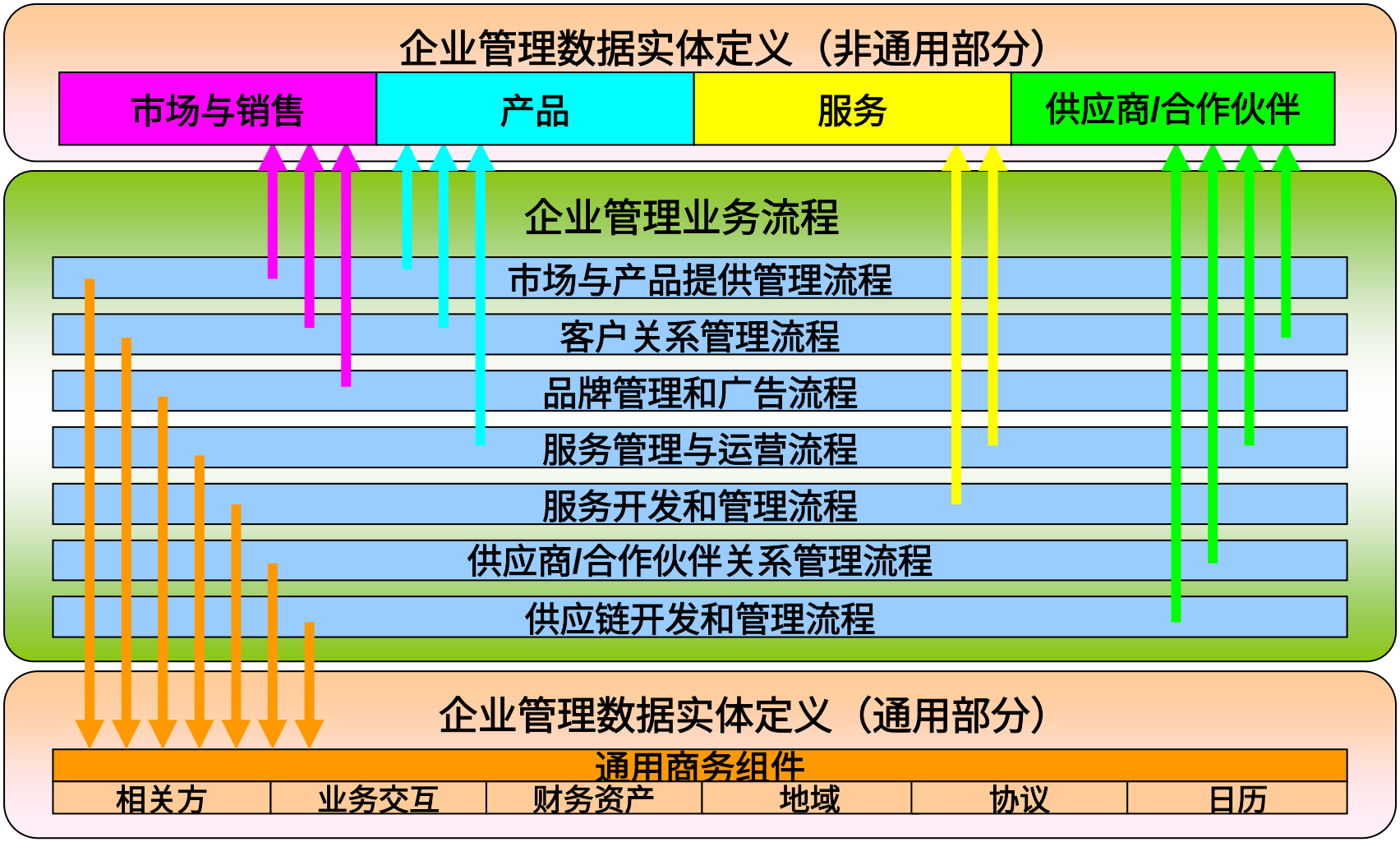
© Copyright IBM Corporation 2004

以及如何在企业管理流程自动化中利用这些数据资源...



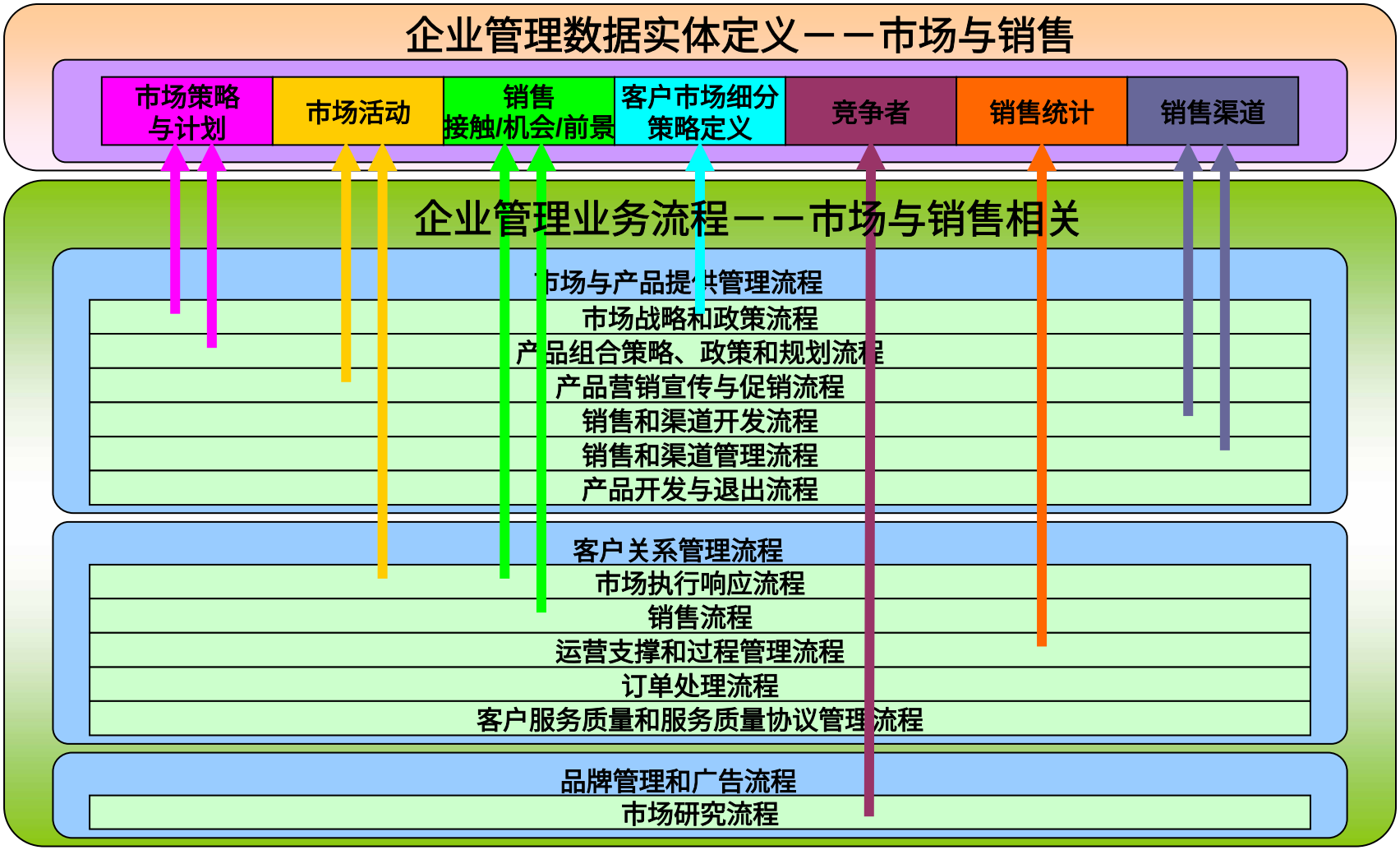
© Copyright IBM Corporation 2004

最后，定义企业管理数据实体与业务流程之间的映射关系



© Copyright IBM Corporation 2004

示例：市场/销售业务领域－管理数据实体与流程之间的映射关系...



© Copyright IBM Corporation 2004

交付件演示及问题解答

中国移动通信 CHINA MOBILE
浙江移动通信有限责任公司

IBM

浙江移动通信有限责任公司

企业管理信息化规划

研究咨询项目

企业管理数据规划报告

授权人:				
浙江移动通信有限责任公司 项目经理 汤劲松		签名(Signature)		日期(Date)
上海国际商业机器工程技术有限公司 项目经理 张雨		签名(Signature)		日期(Date)

上海国际商业机器工程技术有限公司

2004-12-04

© Copyright IBM Corporation 2004

谢谢大家！

© Copyright IBM Corporation 2004